



**COMPROVANTE DE ABERTURA**  
**Processo: N° 456/2021 Cód. Verificador: 4GE2**

**Requerente:** 279188 - CASSIANO RUOSO MORAES  
**Endereço:** RUA FREDERICO MUNDSTOCK N° 527 **CEP:**96.900-000  
**Cidade:** Sobradinho **Estado:**RS  
**Bairro:** BAIXADA  
**Fone Res.:** Não Informado **Fone Cel.:** Não Informado  
**E-mail:** Não Informado  
**Assunto:** Solicitações Diversas  
**Subassunto:** Solicitações Diversas  
**Data de Abertura:** 30/03/2021 14:46  
**Previsão:** 09/04/2021

**Documentos do Processo**

**Documentos Opcionais**

Descrição	Entregue	Anexo
Requerimento	Não	Não Associado
<b>Quantidade de Documentos:</b>	1	<b>Quantidade de Documentos Entregues:</b> 0

**Observação**

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA GERAL DO PODER EXECUTIVO - ANO 2020.

  
CASSIANO RUOSO MORAES  
Requerente

  
Cassiano Ruoso Moraes  
Matrícula: 279188  
Agente Administrativo  
CASSIANO RUOSO MORAES  
Funcionário(a)

Recebido



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE SOBRADINHO**  
**OUIDORIA GERAL DO PODER EXECUTIVO**

## RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO

A Ouvidoria Geral do Poder Executivo vem por meio deste, apresentar ao Prefeito Municipal Sr. Armando Mayerhofer o relatório anual de gestão referente ao ano de 2020.

MÊS	QUANTIDADE DE TERMOS CONFECCIONADOS	SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES
JANEIRO	7 MANIFESTAÇÕES (SENDO 6 DENÚNCIAS E 1 RECLAMAÇÃO).	TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENCAMINHADAS E SANADAS POR SETOR COMPETENTE.
FEVEREIRO	10 MANIFESTAÇÕES (SENDO 8 DENÚNCIAS E 2 RECLAMAÇÕES).	TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENCAMINHADAS E SANADAS POR SETOR COMPETENTE.
MARÇO	10 MANIFESTAÇÕES (SENDO 10 DENÚNCIAS).	TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENCAMINHADAS E SANADAS POR SETOR COMPETENTE.
ABRIL	9 MANIFESTAÇÕES (SENDO 7 DENÚNCIAS E 2 RECLAMAÇÕES).	TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENCAMINHADAS E SANADAS POR SETOR COMPETENTE.
MAIO	12 MANIFESTAÇÕES (SENDO 8 DENÚNCIAS E 4 RECLAMAÇÕES).	TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENCAMINHADAS E SANADAS POR SETOR COMPETENTE.
JUNHO	7 MANIFESTAÇÕES (SENDO 7 DENÚNCIAS).	TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENCAMINHADAS E SANADAS POR SETOR COMPETENTE.
JULHO	13 MANIFESTAÇÕES (SENDO 10 DENÚNCIAS E 3 RECLAMAÇÕES).	TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENCAMINHADAS E SANADAS POR SETOR COMPETENTE.
AGOSTO	9 MANIFESTAÇÕES (SENDO 6 DENÚNCIAS E 3 RECLAMAÇÕES).	TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENCAMINHADAS E SANADAS POR SETOR COMPETENTE.
SETEMBRO	11 MANIFESTAÇÕES (SENDO 10 DENÚNCIAS E 1 RECLAMAÇÃO).	TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENCAMINHADAS E SANADAS POR SETOR COMPETENTE.
OUTUBRO	8 MANIFESTAÇÕES (SENDO 6 DENÚNCIAS E 2 RECLAMAÇÕES).	TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENCAMINHADAS E SANADAS POR SETOR COMPETENTE.
NOVEMBRO	9 MANIFESTAÇÕES (SENDO 9 DENÚNCIAS).	TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENCAMINHADAS E SANADAS POR SETOR COMPETENTE.



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE SOBRADINHO**  
**OUVIDORIA GERAL DO PODER EXECUTIVO**

DEZEMBRO	13 MANIFESTAÇÕES (SENDO 9 DENÚNCIAS E 4 RECLAMAÇÕES).	TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENCAMINHAS E SANADAS POR SETOR COMPETENTE.
TOTAL DE TERMOS CONFECCIONADOS NO ANO DE 2020:		<b>109 TERMOS</b>

(OBS: Cabe ressaltar que os números apresentados demonstram apenas os termos confeccionados. Não estão expressas as manifestações cuja à solução se fez de maneira imediata).

É com enorme satisfação que apresento o demonstrativo do ano de 2020, com a sensação de que a missão de dar voz ao povo foi cumprida pelo setor da ouvidoria em conjunto com todos os outros setores que colaboraram para que as manifestações fossem sanadas de maneira rápida e eficaz.

Os números demonstram que o setor da ouvidoria é de extrema importância no que tange ao direito do cidadão de se expressar e se comunicar perante a administração municipal, cultivando um laço de maior envolvimento entre o povo e os administradores do município.

Sendo o que havia para o momento, subscrevo.

Atenciosamente,

Cassiano Ruoso Moraes  
Agente Administrativo Auxiliar  
Matrícula nº 279188

Sobradinho, 30 de Março de 2021.